

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên Quý I năm 2026

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng; Công văn số 1514/BTP-KSTT ngày 16/3/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính quý I năm 2026, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Quý I năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã thực hiện nghiêm túc quy định của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra quy định TTHC trong đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, trong đó kiên quyết chỉ ban hành TTHC trong trường hợp thật sự cần thiết, bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp. Trong kỳ báo cáo, không thực hiện thẩm định dự thảo văn bản QPPL nào có liên quan đến TTHC và các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ

Thực hiện nghiêm Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026. Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2732/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Thái Nguyên với số lượng TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận tại các cơ quan thuộc tỉnh là 2.134 TTHC; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Đồng thời, chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Đặc biệt, nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và nâng cao hiệu quả điều hành trong các lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; tăng cường cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phát huy năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; từ đó có sức lan tỏa, thúc đẩy đầu tư, sản xuất, tiêu dùng, xuất khẩu và đổi mới sáng tạo, UBND tỉnh đã chỉ đạo về việc triển khai cơ chế “Luồng xanh 24 giờ” và “Luồng xanh 60%” trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên¹. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 06/02/2026 về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

b) Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 6228/UBND-TTPVHCC ngày 28/11/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ và Công điện số 220/CD-TTg ngày 18/11/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 359/UBND-TTPVHCC ngày 13/01/2026 về việc sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ. Quán triệt công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp nghiêm túc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ; đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cập nhật đầy đủ chính xác dữ liệu đảm bảo đúng quy định.

¹ Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Sở Công Thương, Sở Xây dựng; Đến thời điểm báo cáo đã tiếp nhận và giải quyết 25 hồ sơ TTHC áp dụng cơ chế Luồng xanh 60%.

Công tác rà soát, kiến nghị, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đã được triển khai nghiêm túc, đồng bộ. Các cơ quan, đơn vị đã chủ động rà soát toàn diện các TTHC thuộc phạm vi quản lý, tập trung vào những thủ tục còn rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Việc rà soát đã góp phần loại bỏ hoặc điều chỉnh một số thủ tục không còn phù hợp, loại bỏ bớt các thành phần hồ sơ chưa hợp lý, giảm bớt thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp².

UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu vào các hệ thống thông tin theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bãi bỏ các quy định không còn phù hợp với yêu cầu thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính và triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình; trong đó tập trung xử lý các yêu cầu không cần thiết như: nộp hồ sơ gốc, nộp hồ sơ tại nơi cư trú hoặc nơi đặt trụ sở, nơi đã cấp kết quả lần đầu; yêu cầu người dân, doanh nghiệp phải trực tiếp có mặt để ký nhận kết quả.

Căn cứ Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu, nhiều Bộ, ngành đã tham mưu Chính phủ ban hành các Nghị định liên quan đến cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; ban hành các Quyết định công bố TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung liên quan đến nội dung trên. Trên cơ sở đó, UBND tỉnh đã kịp thời ban hành các quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành bảo đảm đúng thời hạn quy định; cụ thể: lĩnh vực Tư pháp 09 quyết định, Công Thương 01 quyết định, Khoa học và Công nghệ 02 quyết định, Nông nghiệp và Môi trường 18 quyết định...

c) Công bố thủ tục hành chính nội bộ

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 05 Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ³ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên với 14 TTHC nội bộ được ban hành mới và 17 TTHC nội bộ bị bãi bỏ.

² Văn bản số 730/STP-VP ngày 25/12/2025 của Sở Tư pháp về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ.

³ Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực di sản văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 174/QĐ-UBND ngày 29/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước bị bãi bỏ lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 198/QĐ-UBND ngày 02/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước lĩnh vực chính quyền địa phương thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 05/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước bị bãi bỏ lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 13/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên.

d) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ

UBND tỉnh thường xuyên phối hợp với các bộ, ngành của Trung ương để tham gia ý kiến vào phương án phân cấp trong giải quyết TTHC; chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, thống kê, đề xuất, kiến nghị các giải pháp, các TTHC có thể phân cấp, ủy quyền thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Thái Nguyên không ban hành văn bản QPPL có quy định TTHC, vì vậy không có TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến thời điểm báo cáo, kết quả chỉ số công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của tỉnh Thái Nguyên đạt 18/18 điểm.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành tập trung rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

2.1. Kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến thời điểm báo cáo, kết quả chỉ số tiến độ giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên đạt 19,68/20 điểm.

2.2. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến thời điểm báo cáo, kết quả chỉ số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên đạt 10/12 điểm; kết quả chỉ số thanh toán trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên đạt 10/10 điểm.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành thường xuyên rà soát để kiến nghị với các bộ, ngành Trung ương sửa đổi, tái cấu trúc quy trình TTHC

đề thực hiện Dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến thời điểm báo cáo, kết quả chỉ số số hóa hồ sơ của tỉnh Thái Nguyên đạt 20,36/22 điểm.

2.4. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh được tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia (bao gồm cả hệ thống giám sát EMC và Hệ thống thanh toán trực tuyến tập trung) phục vụ tiếp nhận, giải quyết các DVC trực tuyến, đồng thời tiếp nhận và xử lý các TTHC do người dân, doanh nghiệp nộp trực tiếp, dữ liệu được đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia. Hệ thống đã kết nối liên thông với các CSDL quốc gia, hệ thống phần mềm của các Bộ, ngành, Hệ thống dịch vụ bưu chính công ích (VN Post, Viettel Post) phục vụ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Sở Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong quá trình khảo sát, xây dựng, vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành; triển khai các nội dung đồng bộ dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/03/2026, UBND tỉnh đã tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định 88 phản ánh, kiến nghị (83 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; 05 phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính). Trong đó có 78 phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trong kỳ; 10 phản ánh, kiến nghị từ kỳ trước chuyển sang. Đã xử lý và có kết quả trả lời được đăng tải trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định 78 phản ánh, kiến nghị; 10 phản ánh, kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu trong việc sử dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ

chuyên đổi số quốc gia; Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

2. Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc, tích cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức đã nhận thức được nội dung, nhiệm vụ và ý nghĩa của nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tích cực nghiên cứu, rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, nhằm tạo hướng đơn giản hoá, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC. Việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, không gián đoạn. 100% Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường bố trí các phân khu chức năng, bảo đảm tiếp nhận và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền, bố trí cán bộ, công chức chuyên môn tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II/2026

1. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quý II/2026; duy trì thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC theo quy định; tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo các sở, ban, ngành tiếp tục tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, gửi các Bộ, ngành để điều chỉnh và hoàn thiện Hệ thống. Chỉ đạo thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ để phục vụ chuyên đổi số và thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tiếp tục xây dựng, thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Bộ Tư pháp:

1. Trình cấp có thẩm quyền ban hành chính sách hỗ trợ đối với đội ngũ cán bộ thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công

các cấp, cán bộ thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; sửa đổi, bổ sung Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đảm bảo phù hợp với thực tiễn thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương đặc biệt là các chỉ số thành phần về số hóa, dịch vụ công trực tuyến.

2. Ban hành Thông tư hướng dẫn về chế độ báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo thống nhất, đồng bộ nội dung báo cáo trên phạm vi toàn quốc.

3. Có ý kiến với Bộ, ngành chủ quản có Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấu hình, phân quyền tài khoản quản trị cho địa phương để thực hiện công tác chỉ đạo điều hành, phù hợp với yêu cầu phân cấp trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để thực hiện công tác báo cáo, theo dõi đơn độc việc giải quyết TTHC.

4. Xem xét hỗ trợ tỉnh Thái Nguyên trong việc xóa bỏ/đồng bộ các hồ sơ TTHC thử nghiệm trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính Quý I/2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, trân trọng báo cáo Bộ Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

thanhdc

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Loan